



Algemene voorwaarden WebCurve

Versie 2.3 – 24 mei 2018

Art. 1 – Algemene bepalingen

Onder de volgende definities wordt verstaan:

“WebCurve”: de vennootschap onder firma WebCurve V.O.F., gevestigd te Hattem, aan het adres Dorpsweg 94;

“Opdrachtnemer”: zie “WebCurve”;

“Cliënt”: de natuurlijke of rechtspersoon die WebCurve opdracht verleent tot het verrichten van werkzaamheden, anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst, dan wel anderszins in rechtsbetrekking tot WebCurve staat, doordat zij een overeenkomst met WebCurve heeft gesloten.

Art. 2 – Toepassingsbereik algemene voorwaarden

Lid 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met WebCurve;

Lid 2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van WebCurve;

Lid 3. Van deze voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst afgeweken worden. In geval van strijd tussen de overeenkomst en deze voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

Lid 4. Bij wijziging van deze algemene voorwaarden, vervallen de oude algemene voorwaarden en worden de nieuwe algemene voorwaarden van kracht tussen WebCurve en cliënt.

Lid 5. De algemene voorwaarden worden op verzoek van cliënt aan hem toegezonden.

Lid 6. Inkoop- en andere voorwaarden van cliënt zijn van toepassing uitgesloten.

Lid 7. Wanneer WebCurve ook hostingvoorwaarden van toepassing heeft verklaard, prevaleren deze voorwaarden, wanneer er strijd bestaat tussen deze voorwaarden en de hostingvoorwaarden.

Art. 3 – Totstandkoming overeenkomst

Lid 1. Aanbiedingen van WebCurve gelden als offerte, welk aanbod na vijf werkdagen komt te vervallen.

Lid 2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door WebCurve.

Lid 3. Voor zover cliënt, na aanvaarding van een opdracht door WebCurve, opdracht geeft voor wijzigingen of aanvullingen, zullen deze als meerwerk aan cliënt in rekening worden gebracht.

Lid 4. De in offertes en aanbiedingen ingecalculerde uren zijn slechts een benadering voor de verwachte uren die WebCurve nodig zal hebben om het werk tot stand te brengen of een product of een dienst te leveren.

Art. 4 – Verplichtingen van cliënt

Lid 1. Cliënt is verplicht alle voor de uitvoering van de werkzaamheden en voor levering van diensten en producten benodigde gegevens en bescheiden aan WebCurve te verstrekken.

Lid 2. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan WebCurve ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

Lid 3. Indien en voor zover cliënt zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd.

Lid 4. Cliënt is gehouden WebCurve onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden en levering van producten en diensten van belang kunnen zijn.



Lid 5. Indien cliënt niet voldoet aan de in dit artikel genoemde verplichting, wordt een eventueel bestaande levertijd verlengd voor zolang als cliënt de benodigde gegevens en bescheiden des verzocht niet overlegt.

Art. 5 – Verplichtingen van WebCurve

Lid 1. WebCurve neemt bij de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede bij de levering van producten en diensten, de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

Lid 2. WebCurve is gehouden gevolg te geven aan tijdig verleende en verantwoorde schriftelijke aanwijzingen omtrent de uitvoering van de opdracht.

Lid 3. WebCurve stelt cliënt op diens verzoek op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden en de levering van producten en diensten.

Lid 4. Indien zich kostenverhogende omstandigheden dreigen voor te doen, stelt WebCurve cliënt hier ten spoedigste van op de hoogte.

Art. 6 – Uitvoering van de opdracht

Lid 1. WebCurve bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon die bij of met WebCurve werkzaam is, brengt zulks - behoudens voor zover cliënt en WebCurve uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen - niet met zich mee dat de werkzaamheden uitsluitend door deze persoon of onder diens verantwoordelijkheid mogen worden uitgevoerd, noch dat door het overlijden van deze persoon de opdracht eindigt, noch dat deze persoon (mede) aansprakelijk kan worden gesteld voor enige tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

Lid 2. Indien het aantal ingecalculerde uren voor de opdracht dreigen overschreden te zullen worden, brengt WebCurve cliënt zo spoedig mogelijk in kennis van haar vermoeden dat het aantal ingecalculerde uren overschreden zal worden. WebCurve en cliënt zullen vervolgens in overleg treden over het vervolg van de uitvoering van de opdracht. De ingecalculerde uren zijn slechts een benadering, zodat de enkele (vermoedelijke) overschrijding van het aantal uren geen tekortkoming oplevert, behoudens het geval dat het aantal uren met meer dan 10 procent van het ingecalculerde aantal uren wordt overschreden. Deze tekortkoming wordt WebCurve echter niet toegerekend.

Art. 7 – Levertijd

Lid 1. De levertijd vangt aan op de laatste van de volgende momenten:

- a) wanneer WebCurve cliënt in kennis stelt van het aanvaarden van de opdracht;
- b) wanneer WebCurve de betaling van het verschuldigde bij aanvaarding van de opdracht heeft ontvangen;
- c) de dag van ontvangst door WebCurve van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie en gegevens;

Lid 2. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging, welke aan de zijde van de WebCurve ontstaat tengevolge van het niet voldoen door de cliënt aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

Lid 3. De door de WebCurve opgegeven levertijd geldt bij benadering; een enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat de WebCurve van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere, schriftelijke ingebrekestelling vereist.

Lid 4. Het werk of een gedeelte van het werk wordt geacht opgeleverd te zijn, wanneer deze of de belangrijkste onderdelen daarvan tot stand zijn gekomen. Dit houdt in dat het



ontbreken van ondergeschikte onderdelen, welke geen afbreuk doen aan het functioneren van het werk, oplevering niet in de weg staan.

Art. 8 – Oplevering van de opdracht

Lid 1. Indien WebCurve aan cliënt te kennen geeft dat (een gedeelte van) de werkzaamheden zijn voltooid, doet zij cliënt een opleveringsdocument toekomen. Na ondertekening van het opleveringsdocument wordt de opdracht geacht opgeleverd te zijn, behoudens het bepaalde in lid 2.

Lid 2. Indien WebCurve aan cliënt te kennen heeft gegeven dat de werkzaamheden zijn voltooid door toezending van het opleveringsdocument en cliënt het werk niet binnen een redelijke termijn van zeven dagen keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de cliënt geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

Lid 3. Kleine gebreken, welke ingebruikneming dan wel die het functioneren niet beperken, zullen geen reden zijn voor onthouding van ondertekening van het opleveringsdocument. Kleine gebreken zullen zo spoedig mogelijk worden hersteld door WebCurve.

Lid 4. Indien het ter oplevering aangeboden werk afwijkingen bevat ten opzichte van het overeengekomene, kan dit slechts dan als reden voor onthouding van ondertekening van het opleveringsdocument gelden, wanneer het ter oplevering aangeboden werk wezenlijk afwijkt van het overeengekomene. In dit geval is ook geen sprake van een tekortkoming aan de zijde van WebCurve.

Lid 5. Indien cliënt de oplevering weigert door aanwijzing van gebreken, stelt cliënt WebCurve in staat de gebreken te herstellen. Wanneer naar het inzicht van WebCurve de gebreken hersteld zijn, doet WebCurve cliënt opnieuw een opleveringsdocument toekomen, ten aanzien waarvan lid 2 eveneens van toepassing is.

Lid 6. Na oplevering van het werk of na levering van het product, is het werk dan wel de zaak voor risico van cliënt.

Art. 9 – Prijzen en honorarium

Lid 1. Alle prijzen in offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW.

Lid 2. Voor meerwerkzaamheden wordt aan cliënt het overeengekomen honorarium per uur in rekening gebracht.

Lid 3. Het honorarium van WebCurve, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden of na gebruik van de producten of diensten aan cliënt in rekening gebracht, tenzij cliënt en WebCurve hierover andere afspraken hebben gemaakt en behoudens het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden.

Lid 4. Ingeval van een duurovereenkomst waarin sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat WebCurve gerechtigd is door middel van een schriftelijk kennisgeving met inachtneming van een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Lid 5. WebCurve is in alle gevallen gerechtigd eenzijdig de overeengekomen prijs en tarieven door middel van een schriftelijk kennisgeving aan cliënt aan te passen.

Lid 6. Cliënt is gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in de in lid 4 en 5 genoemde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van WebCurve genoemde datum waarop de prijs of tariefsaanpassingen in werking zou treden. In dit geval is het tweede lid van artikel 15 van deze voorwaarden niet van toepassing.

Art. 10 – Betaling



- Lid 1. Betaling door cliënt dient te geschieden na verloop van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- Lid 2. Betaling dient te geschieden door girale overboeking aan WebCurve, op het door WebCurve aangegeven bankrekeningnummer op de factuur.
- Lid 3. Betaling dient te geschieden in euro's.
- Lid 4. WebCurve is gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht en gedurende de uitvoering van de opdracht, evenredig met het vorderen van de werkzaamheden, gerechtigd zekerheid van cliënt te verlangen. WebCurve is, wanneer het stellen van zekerheid uitblijft, gerechtigd de werkzaamheden op te schorten.
- Lid 5. WebCurve is gerechtigd (deel)facturen te sturen voor de (op)geleverde werkzaamheden en andere diensten.
- Lid 6. Ingeval van niet volledige (op)levering is cliënt gerechtigd een evenredig deel tot een maximum van 10% van het factuurbedrag onder zich te houden.
- Lid 7. Cliënt is niet gerechtigd enige vordering op WebCurve te verrekenen met vorderingen die WebCurve op cliënt heeft.
- Lid 8. Wanneer betaling na verval van de betalingstermijn is uitgebleven, is cliënt van rechtswege in verzuim. WebCurve is gerechtigd om rente aan cliënt in rekening te brengen. Deze rente bedraagt 1% per maand en wordt berekend over het factuurbedrag.
- Lid 9. Wanneer betaling ondanks aanmaning uitblijft, is WebCurve gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Cliënt is dan naast de hoofdsom een boete verschuldigd van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00;
- Lid 10. WebCurve is, wanneer cliënt in verzuim is, gerechtigd het gebruik en genot van diensten van WebCurve te onthouden.
- Lid 11. Indien tijdige (tussentijdse) betaling uitblijft, is WebCurve gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

Art. 11 – Intellectuele eigendom

- Lid 1. WebCurve behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de geleverde werken, diensten en producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van cliënt, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- Lid 2. Alle rechten met betrekking tot de geleverde werken, diensten en producten, waaronder mede begrepen de intellectuele rechten en eigendomsrechten, blijven ook na levering toebehoren aan WebCurve tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- Lid 3. Het is de cliënt uitdrukkelijk verboden die werken, diensten of producten, waaronder mede zijn begrepen websites, lay-outs, computerprogramma's, webapplicaties, programmeercode, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van WebCurve, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, aan te passen, te openbaren en te exploiteren. Dit geldt eveneens indien de cliënt wel het eigendomsrecht dan wel een ander recht met betrekking tot het geleverde heeft verkregen. Bij overtreding van dit voorschrift is cliënt een boete verschuldigd van € 10.000,00, zonder verval van enig recht het vorderen van volledige schadevergoeding.
- Lid 4. Indien WebCurve licenties aan cliënt verstrekt tot het gebruik van een van de werken, producten of diensten van WebCurve, is het cliënt, behoudens toestemming van WebCurve, verboden tot overdracht van de licentie, op straffe van een boete van € 1.000,00, zonder verval van enig recht op vordering van volledige schadevergoeding.
- Lid 5. Het is WebCurve toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de werken, producten of diensten. Als WebCurve door middel van technische bescherming de werken, producten of diensten heeft beveiligd, is het cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.



Lid 6. WebCurve is tot geen enkele vrijwaring jegens cliënt gehouden wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.

Lid 7. WebCurve heeft het recht haar naam en link naar haar website op te nemen in de door WebCurve tot stand gebrachte werken, producten of diensten.

Art. 12 – Geheimhouding en persoonsgegevens

Lid 1. WebCurve en cliënt zullen vertrouwelijke informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, strikt vertrouwelijk behandelen.

Lid 2. WebCurve en cliënt leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

Lid 3. Ten aanzien van de geleverde vertrouwelijke informatie zal cliënt alle redelijke maatregelen in acht nemen voor het veilig bewaren of opslaan van de verstrekte informatie waarbij geldt dat zij minimaal hetzelfde beveiligingsniveau hanteert als voor haar eigen vertrouwelijke informatie.

Lid 4. Ten aanzien van de geleverde vertrouwelijke informatie zal cliënt niet gebruiken voor enig ander doel dan het overeengekomen doel waarop de overeenkomst is gemaakt.

Lid 5. Ten aanzien van de geleverde vertrouwelijke informatie zal cliënt deze informatie niet langer onder zich houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, worden onmiddellijk na afronding van genoemde verplichtingen beschikbaar gesteld aan WebCurve. Na schriftelijke bevestiging van de ontvangen vertrouwelijke informatie dient cliënt deze te vernietigen.

Lid 6. Verplichting tot geheimhouding is niet van toepassing op informatie die openbaar is dan wel openbaar kan worden zonder dat ontvangende partij haar geheimhouding schendt.

Lid 7. Verplichting tot geheimhouding is niet van toepassing bij informatie verstrekt door een derde zonder verplichting tot geheimhouding.

Lid 8. Verplichting tot geheimhouding is niet van toepassing indien ontvangende partij aantoonbaar kan maken dat informatie al in bezit was voor ontvangst.

Lid 8. Verplichting tot geheimhouding is niet van toepassing als in schriftelijk document door andere partij is aangegeven dat verstrekte informatie als niet-vertrouwelijk kan worden aangemerkt.

Lid 9. Verplichting tot geheimhouding is niet van toepassing indien ontvangende partij op grond van wettelijke verplichting de informatie deelt met een derde.

Lid 10. Verplichting blijft van toepassing, ook na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Lid 11. Indien WebCurve bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van cliënt, is dit op basis van verwerking Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Lid 12. Indien WebCurve bij het leveren van haar producten of diensten persoonsgegevens verwerkt, staat cliënt er jegens WebCurve voor in dat de verwerking van persoonsgegevens geen inbreuk maken op enig recht van een derde en niet onrechtmatig zijn in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving.

Lid 13. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving.

Lid 14. Indien een aanpassing in de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving dit vereist, zullen partijen hieromtrent voor het inwerkingtreden van de nieuwe wetgeving nieuwe afspraken maken welke in lijn zijn met deze wet- en regelgeving. Indien het



onmogelijk is voor de inwerkingtreding de nieuwe afspraken te maken, dan zullen partijen dit in ieder geval binnen een redelijke termijn na inwerkingtreding doen.

Art. 13 – Aansprakelijkheid

Lid 1. WebCurve is slechts dan aansprakelijk voor geleden schade door cliënt, indien de schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet.

Lid 2. WebCurve is niet aansprakelijk voor schade geleden door derden, verbandhoudende met de tussen cliënt en WebCurve bestaande overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden en diensten.

Lid 3. WebCurve is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Lid 4. Cliënt is gehouden WebCurve schadeloos te stellen voor alle kosten en schade, die voor WebCurve mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen de WebCurve worden ingesteld. Cliënt is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep in vrijwaring door de WebCurve.

Lid 5. WebCurve is te allen tijde gerechtigd de geleden schade zoveel mogelijk ongedaan te maken.

Lid 6. Cliënt dient overleg te voeren met WebCurve, wanneer zij voornemens is om WebCurve aansprakelijk te stellen voor geleden schade.

Lid 7. Cliënt verklaart WebCurve nimmer aansprakelijk te stellen voor eventuele uitval van servers en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen.

Art. 14 – Overmacht

Lid 1. WebCurve is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien WebCurve daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers voor WebCurve. Als overmacht geldt onder andere: onderbreking van de stroomleveranciers buiten de schuld van WebCurve, het niet of niet volledig functioneren van computerapparatuur en softwareprogramma's, een onderbreking in de aansluiting op de internetactiviteiten, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, werkstakingen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, defecten, vorst, verkeersstoringen, in- en uitvoerverboden.

Lid 2. In een geval als in het vorige lid genoemd, heeft WebCurve de keuze tot ontbinding van de overeenkomst of tot verlenging van de levertijd. WebCurve stelt cliënt zo spoedig mogelijk in kennis van haar voornemen.

Art 15 – Beschikbaarheid van de diensten

Lid 1. WebCurve zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door WebCurve opgeslagen data te realiseren. WebCurve biedt echter geen garanties omtrent de beschikbaarheid van haar systemen en netwerken of de toegang tot data, tenzij anders is overeengekomen in een SLA. Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.

Lid 2. WebCurve zal zich inspannen om de door haar gebruikte software en firmware up-to-date te houden. WebCurve is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). WebCurve is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de dienst niet ten goede komt.



Lid 3. WebCurve zal zich inspannen om te zorgen dat cliënt gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van WebCurve. WebCurve kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.

Art 16 – Gebruik en notice and takedown

Lid 1. Cliënt zal de diensten niet gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met bepalingen van Nederlands recht of andere van toepassing zijnde wet- of regelgeving. Cliënt dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de diensten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door WebCurve mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de diensten.

Lid 2. Het is (ongeacht of dit legaal is of niet) door WebCurve verboden om met gebruikmaking van de diensten materialen en/of tooling aan te bieden of te verspreiden die primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen.

Lid 3. Het is (ongeacht of dit legaal is of niet) door WebCurve verboden om met gebruikmaking van de diensten materialen en/of tooling aan te bieden of te verspreiden die smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn.

Lid 4. Het is (ongeacht of dit legaal is of niet) door WebCurve verboden om met gebruikmaking van de diensten materialen en/of tooling aan te bieden of te verspreiden welke kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen, niet zijnde opsporingsinstanties, te helpen dergelijke materialen te vinden.

Lid 5. Het is (ongeacht of dit legaal is of niet) door WebCurve verboden om met gebruikmaking van de diensten materialen en/of tooling aan te bieden of te verspreiden die een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie.

Lid 6. Het is (ongeacht of dit legaal is of niet) door WebCurve verboden om met gebruikmaking van de diensten materialen en/of tooling aan te bieden of te verspreiden van hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten.

Lid 7. Het is (ongeacht of dit legaal is of niet) door WebCurve verboden om met gebruikmaking van de diensten materialen en/of tooling aan te bieden of te verspreiden die kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

Lid 8. Het is cliënt slechts toegestaan om via de diensten (ongevraagde) commerciële, charitatieve of ideële communicatie te verspreiden met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Lid 9. Cliënt onthoudt zich ervan overige klanten van WebCurve of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen of netwerken van WebCurve of derden. Het is cliënt verboden processen of programma's op te starten waarvan cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks WebCurve, overige klanten van WebCurve, derden of internetgebruikers, hindert of schade toebrengt.

Lid 10. Indien naar het oordeel van WebCurve hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van WebCurve of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (D)DOSaanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is WebCurve gerechtigd



alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. WebCurve mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op cliënt, indien cliënt een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak.

Lid 11. Wanneer WebCurve een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door cliënt, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal WebCurve cliënt zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Cliënt zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna WebCurve zal besluiten hoe te handelen. WebCurve zal cliënt niet op de hoogte stellen van de klacht of overtreding wanneer WebCurve hiertoe niet gerechtigd is op basis van toepasselijke wet- en regelgeving of instructies van opsporingsinstanties.

Lid 12. Indien WebCurve van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende materiaal blokkeren, echter zonder dit materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval WebCurve een back-up zal maken). WebCurve zal zich inspannen om daarbij geen overige materialen te raken. WebCurve zal cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

Lid 13. WebCurve is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is WebCurve gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van cliënt af te geven aan een derde die klaagt dat cliënt inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.

Lid 14. Hoewel WebCurve ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over cliënt, is WebCurve jegens een klant nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

Lid 15. Cliënt verstrekt hierbij WebCurve een onbeperkte licentie om alle door cliënt via de systemen van WebCurve verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door WebCurve geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de overeenkomst door WebCurve.

Lid 16. Schade, welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform het in dit artikel bepaalde, komt voor rekening van cliënt.

Art 17 – Dataverkeer

Lid 1. Per maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van cliënt met betrekking tot dataverkeer. WebCurve kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die cliënt mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de diensten.

Lid 2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand, volgend contract of andere klant, tenzij anders overeengekomen.

Lid 3. Mocht cliënt de geldende limieten overschrijden, dan kan WebCurve voor de betreffende maand of herstel afsluiten van de diensten. WebCurve zal voor afsluiting cliënt schriftelijk manen tot alertheid of herstel.

Lid 4. Cliënt is verantwoordelijk voor monitoring ter voorkoming van geldende limieten.

Lid 5. Schade, welke is ontstaan door niet naleven geldende limieten of niet adequaat reageren bepalende dit artikel, komt voor de rekening van cliënt.

Lid 6. Tegenover klanten is WebCurve niet aansprakelijk voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet is overschreden.

Lid 7. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij (D)DOSaanval), is WebCurve gerechtigd de kosten naar



redelijkheid door te belasten naar cliënt, tenzij cliënt een specifieke anti-(D)DOS dienst bij WebCurve of derde heeft afgenomen.

Lid 8. Indien er uit de aard van de dienst niet wordt gesproken over dataverkeer en/of bandbreedte geldt een "fair use policy". Aan de hand van de afgenomen eenheden en aantallen zal in dat geval een reële hoeveelheid dataverkeer of bandbreedte vastgesteld worden die cliënt in het kader van de dienst per maand mag gebruiken.

Art. 18 – Back-ups

Lid 1. WebCurve stelt reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan cliënt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het is daarnaast ook de verantwoordelijkheid van cliënt om reservekopieën van de bij WebCurve opgeslagen data te maken.

Lid 2. Indien cliënt na schriftelijk verzoek om terugplaatsing van reservekopie vraagt, is WebCurve gerechtigd de kosten naar redelijkheid door te belasten aan cliënt.

Lid 3. Hoewel WebCurve ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk de reservekopie terug te plaatsen, is WebCurve niet aansprakelijk voor verloren data in database, e-mail of website welke is ontstaan tussen moment van reservekopie en het heden.

Art. 19 – Opzegging

Lid 1. Cliënt en WebCurve kunnen ten allen tijde de overeenkomst opzeggen, behoudens het bepaalde in lid 2.

Lid 2. Indien tussen WebCurve en cliënt een duurovereenkomst is gesloten, zoals een onderhoudscontract of een abonnement, is opzegging slechts mogelijk tegen het einde van een contractperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de overeenkomst niet of niet tijdig is opgezegd, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een jaar.

Lid 3. Indien de opdracht strekt tot het tot stand brengen van een al dan niet stoffelijk werk, zal cliënt in geval van zulke opzegging de voor het gehele werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor WebCurve uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering van het door WebCurve reeds voltooide werk. De besparingen als bedoeld in vorige volzin, worden gevormd door het aantal begrote uren, alsmede producten en ander materiaal, die benodigd zouden zijn voor oplevering van het werk, zoals ingecalculeerd in een offerte, projectvoorstel of opdrachtbevestiging, of zoals anderszins tussen partijen is overeengekomen.

Lid 4. Naast het bepaalde in lid 3 is cliënt in geval van een dergelijke opzegging door cliënt een boete verschuldigd ter grootte van 1/3 van de hoofdsom als tussen partijen is overeengekomen voor de gehele opdracht, tenzij het totaal verschuldigde de hoofdsom overschrijdt.

Lid 5. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel behoudt WebCurve zich het recht voor volledige schadevergoeding te vorderen.

Art. 20 – Aanvraag van domeinnamen

Lid 1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. WebCurve vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

Lid 2. Cliënt kan uitsluitend uit de bevestiging van WebCurve, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.



Lid 3. Cliënt vrijwaart en houdt WebCurve schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door cliënt. WebCurve is niet aansprakelijk voor het verliezen door cliënt van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van WebCurve.

Lid 4. Cliënt dient zich te conformeren aan de regels of voorwaarden die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.

Lid 5. WebCurve heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer cliënt aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat cliënt in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

Lid 6. In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van cliënt is WebCurve gerechtigd een domeinnaam van cliënt op te zeggen.

Lid 7. Cliënt is vrij een aangevraagde domeinnaam te verhuizen naar derde. Hierbij heeft cliënt voldaan aan zijn betalingsverplichting.

Art. 21 – Eigendomsvoorbehoud en garantie

Lid 1. Alle zaken die WebCurve in het kader van de overeenkomst levert, blijven eigendom van WebCurve, tot het moment waarop cliënt al zijn betaalverplichtingen jegens WebCurve deugdelijk is nagekomen.

Lid 2. Alle door WebCurve geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud uit het vorige lid van dit artikel vallen, mogen door cliënt niet worden doorverkocht, als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op enige andere wijze bezwaard.

Lid 3. Cliënt dient al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van WebCurve veilig te stellen.

Lid 4. Indien een derde partij beslag wil (laten) leggen op zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, dan wel daarop rechten wil vestigen of laten gelden, dan stelt cliënt WebCurve daarvan direct op de hoogte.

Lid 5. Cliënt geeft bij voorbaat uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan WebCurve en door WebCurve aan te wijzen derden om de plaatsen, waar de eigendommen van WebCurve zich bevinden, te betreden en de zaken terug te nemen indien cliënt haar betalingsverplichting niet nakomt.

Lid 7. WebCurve zal haar wettelijke verplichting in het kader van conformiteit van geleverde zaken nakomen, maar verleent cliënt geen (extra) garantie op door haar geleverde producten.

Lid 8. De (wettelijke) garantie geldt niet indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage.

Lid 9. De (wettelijke) garantie geldt niet indien de oorzaak van de fout niet duidelijk kan worden aangetoond.

Lid 10. De (wettelijke) garantie geldt niet indien gegeven instructies, voor het gebruik van het product, niet zijn nagekomen.

Lid 11. De (wettelijke) garantie geldt niet voor de toestand van de producten, ontstaan ten gevolge van ondeskundig opslaan, of klimatologische of andere inwerkingen.

Lid 12. Indien WebCurve gehouden is om reparaties of vervangende leveringen uit te voeren, dan dient cliënt WebCurve daarvoor een redelijke termijn te geven.

Lid 13. Het risico op diefstal, verlies of beschadiging van zaken gaat over op cliënt op het moment dat de zaken door WebCurve zijn (af)geleverd op de overeengekomen locatie, dan wel op het moment dat deze anderszins in de beschikkingsmacht van cliënt zijn gebracht.



Lid 14. Cliënt die geleverde zaken direct na (af)levering te controleren op eventuele gebreken en/of beschadigingen. Eventuele gebreken en/of beschadigingen dient cliënt onverwijld aan WebCurve te melden. De zaken worden in ieder geval geacht vrij van gebreken en/of beschadigingen te zijn (af)geleverd indien cliënt niet binnen 48 uur na (af)levering een dergelijke melding doet.

Art. 22 – Opschorting en ontbinding

Lid 1. Indien cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit een met de WebCurve gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, danwel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de cliënt niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens WebCurve te voldoen, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is WebCurve gerechtigd om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.

Lid 2. WebCurve heeft, wanneer de overeenkomst op de voet van het in lid 1 van dit artikel of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding. Tenzij de WebCurve de schade anders wenst te berekenen, wordt de schade gefixeerd op 50% van de hoofdsom als tussen partijen is overeengekomen voor de gehele opdracht.

Lid 3. Indien cliënt voornemens is de overeenkomst te ontbinden, voert zij, alvorens tot ontbinding over te gaan, overleg met WebCurve om tot een oplossing te komen. Cliënt is verplicht WebCurve een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming te bieden.

Art. 23 – Rechtsvorderingen

Lid 1. Iedere vordering die cliënt jegens cliënt heeft, verjaart een jaar nadat cliënt bekend werd met de vordering dan wel wanneer cliënt redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van de vordering.

Art. 24 – Toepasselijk recht, forumkeuze en slotbepalingen

Lid 1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is steeds Nederland recht van toepassing.

Lid 2. In geschillen tussen cliënt en WebCurve is slechts bevoegd de rechter in het arrondissement waar WebCurve is gevestigd, behoudens het geval cliënt een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Lid 3. Vanaf het moment dat de overeenkomst is opgezegd tot aan het moment dat de overeenkomst daadwerkelijk ten einde komt, kan de cliënt een verzoek bij WebCurve indienen voor het uitleveren van data of het meewerken aan een transitie van data naar een andere dienstverlener behoudens het recht zoals vermeld in Artikel 11 Intellectueel eigendom.

Lid 4. Tenzij het een bedreiging oplevert voor de apparatuur van WebCurve of data van andere klanten, dan wel wanneer WebCurve een andere gegronde reden heeft om te weigeren, zal WebCurve, tegen betaling van haar gebruikelijke uurtarief, haar medewerking verlenen aan een transitie of het uitleveren van data zoals bedoeld in lid 3.

Lid 5. Alle kosten die gepaard gaan met een transitie of het uitleveren van data, zoals bedoeld in lid 3, komen voor rekening van cliënt.

Lid 6. Een transitie of het uitleveren van data, zoals bedoeld in lid 3, zal plaatsvinden conform de instructies van WebCurve. Indien nodig, zal cliënt specifieke hardware aanleveren, softwarelicenties afnemen, dan wel andere (rechts)handelingen verrichten om een transitie of het uitleveren van data, zoals bedoeld in lid 3, te kunnen bewerkstelligen.



Lid 7. Na beëindiging of afloop van de overeenkomst, of (in het geval van een verzoek als bedoeld in lid 3) na het voltooien van de data-uitlevering of data-transitie door WebCurve, is WebCurve gerechtigd om alle data te verwijderen.

Lid 8. Indien een van de bepalingen uit deze voorwaarden worden vernietigd, blijven de overige voorwaarden onverkort van geldig.

Bijlage 1: Verwerken van persoonsgegevens

Versie 1.0

Datum: 24-05-2018

Indien WebCurve bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van cliënt persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen in deze Bijlage die worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.

2. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan cliënt worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien cliënt de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. WebCurve vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin cliënt de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. WebCurve verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de overeenkomst in opdracht van cliënt persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

2. Gelet op de aard van de Diensten, zal WebCurve onder de overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die met gebruik van de Diensten worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan WebCurve worden verstrekt om te worden verwerkt via de Diensten. Indien er bij het gebruik van de Diensten bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient cliënt dit vooraf aan WebCurve te melden en zullen Partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.

3. WebCurve heeft géén zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. WebCurve neemt géén zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.

4. Cliënt staat ervoor in dat hij, indien dit op grond van de AVG vereist is, vanaf 25 mei 2018 een register zal bijhouden met betrekking tot de onder de overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen. Cliënt vrijwaart WebCurve van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

Artikel 3. Verdeling verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door WebCurve worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.



2. WebCurve is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de overeenkomst, overeenkomstig de instructies en de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van cliënt.
3. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de cliënt, verwerkingen voor doeleinden die niet door cliënt WebCurve zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is WebCurve niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust bij cliënt.
4. Cliënt staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Cliënt vrijwaart WebCurve voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door cliënt.

Artikel 4. Verplichtingen van partijen

1. Ten aanzien van de onder de overeenkomst verrichte verwerkingen, zal WebCurve zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door WebCurve vanuit diens rol.
2. WebCurve zal cliënt op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.
3. WebCurve zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan cliënt ten behoeve van het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffect-beoordeling (ook wel een 'Data Protection Impact Assessment' of 'DPIA' genoemd). De door WebCurve redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door cliënt worden vergoed.
4. De verplichtingen van WebCurve die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van WebCurve, waaronder werknemers.

Artikel 5. Doorgifte van persoonsgegevens

1. WebCurve verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Cliënt geeft WebCurve daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
2. WebCurve zal cliënt op verzoek melden naar welk land of welke landen de persoonsgegevens worden doorgegeven.

Artikel 6. Inschakelen van subverwerkers

1. Cliënt geeft WebCurve hierbij toestemming om, in het kader van de overeenkomst en de in deze Bijlage bedoelde gegevensverwerking, derden (subverwerkers) in te schakelen.
WebCurve zal cliënt op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt.
2. Indien WebCurve het voornemen heeft om nieuwe subverwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal WebCurve de cliënt hierover vooraf informeren. Cliënt heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van WebCurve. Indien cliënt geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt cliënt geacht ermee in te stemmen.
3. Indien cliënt binnen de voornoemde termijn bezwaar maakt tegen het voornemen van WebCurve om een nieuwe derden in te schakelen, dan zullen beide partijen zich inspannen



om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van WebCurve, dan is WebCurve gerechtigd om de betreffende nieuwe derde in te schakelen en is cliënt gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe derde ingeschakeld wordt.

Artikel 7. Beveiliging

1. WebCurve zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).

WebCurve heeft daarnaast de op de Website vermelde maatregelen genomen.

2. Cliënt beslist zelf welke persoonsgegevens door WebCurve verwerkt worden en stelt enkel persoonsgegevens aan WebCurve ter beschikking voor verwerking, indien cliënt zich ervan heeft verzekerd dat de volgens cliënt vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Artikel 8. Datalekken

1. In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal WebCurve zich naar beste kunnen inspannen om cliënt daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 72 uur, te informeren naar aanleiding waarvan cliënt beoordeelt of hij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. WebCurve spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.

2. Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

3. Cliënt zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal WebCurve meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

4. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):

- a. wat de (vermeende) oorzaak is;
- b. wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- c. wat de (voorgestelde) oplossing is;
- d. contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- e. wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichthouder); en
- f. wat de reeds genomen maatregelen zijn.

Artikel 9. Verzoeken van betrokkenen

1. Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan WebCurve, zal WebCurve het verzoek doorsturen aan cliënt. WebCurve mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

2. WebCurve zal cliënt de redelijkerwijs mogelijke, noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de cliënt hulp nodig heeft van WebCurve voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan WebCurve hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid



1. Op alle persoonsgegevens die WebCurve van cliënt ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. WebCurve zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- a) voor zover cliënt uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- c) indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
- d) indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.

Artikel 11. Audit

1. Cliënt heeft het recht een audit uit te voeren of laten voeren door een deskundige onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze Bijlage en alles wat daar direct verband mee houdt.
2. De audit vindt uitsluitend plaats nadat cliënt de bij WebCurve aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door cliënt geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij WebCurve aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Bijlage.
3. De door cliënt geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats.
4. WebCurve zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie en zijn medewerkers ter beschikking stellen voor de audit.
5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
6. Alle kosten van de audit, ook de door WebCurve gemaakte kosten, komen voor rekening van cliënt.

Artikel 12. Einde van de overeenkomst

1. Na beëindiging van de overeenkomst zal WebCurve de van cliënt ontvangen persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij partijen anders overeenkomen of enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.